

# generel information om Akelius koncernens behandling af persondata

**sidst opdateret: 2019-05-06**

## introduktion

Akelius koncernen tager databeskyttelse alvorligt.

Når du interagerer med Akelius koncernen som lejer, fremtidig lejer, mobilappbruger eller når du besøger vores hjemmeside vil vi behandle dine persondata.

Formålet med denne generelle information er at beskrive, hvordan og hvorfor vi behandler dine persondata, og dine rettigheder som data subjekt.

Persondata er oplysninger om dig, eller som på anden vis kan identificere dig. Hvis du er lejer kan persondata også relatere til

informationer om medlemmer af din husstand.

Behandling af persondata er enhver handling udført i forbindelse med indsamling, optagelse, opbevaring og offentliggørelse af dine persondata.

## **dataansvarlig**

Akelius koncernen er baseret i Europa. Det betyder, at vi anvender og overholder europæisk databeskyttelseslovgivning i alle aspekter af vores forretning, herunder EU forordningen, General Data Protection Regulation (databeskyttelsesforordningen), *GDPR*. Vi overholder også nationale databeskyttelsesregler i alle lande, hvor Akelius koncernen har forretninger.

Den Akelius enhed, der bestemmer formålet med og midlerne til behandling af personoplysninger er dataansvarlig. Det betyder, at forskellige Akelius enheder kan være dataansvarlige for dine persondata, afhængigt af under hvilke omstændigheder, vi behandler dine persondata.

### **lejere**

Din udlejer er dataansvarlig for dine persondata for dig som lejer.

Hvis du ikke er sikker på hvilken juridisk enhed i Akelius koncernen, der er din udlejer, og dette ikke står beskrevet i din lejekontrakt, eller hvis du ikke har din udlejers kontaktoplysninger, så kontakt Akelius Service Center.

Se relevante oplysninger nedenfor.

### **potentielle lejere, mobilappbrugere og besøgende på hjemmesiden**

Akelius Residential Property AB (publ) er dataansvarlig for behandlingen af dine persondata, hvis du er en potentiel lejer, mobilappbrugere eller besøgende på hjemmesiden.

Akelius Residential Property AB (publ), Reg.No.  
556156-0383  
Svärdvägen 3A  
Box 104  
182 12 Danderyd  
Sweden

## hvordan og hvilke persondata behandler vi? **lejere**

Vi behandler de persondata som du, som lejer giver til din udlejer før eller under din lejeperiode.

Persondata kan være

- navn
- fødselsdato
- CPR-nummer eller andet nationalt identifikationsnummer
- adresse
- telefonnummer
- e-mail adresse
- transaktionsoplysninger, herunder
  - o huslejebetaling
  - o indskud
  - o betalingsmetode og beløb
  - o bankoplysninger, hvor det er relevant
  - o oplysning om garantistyring og administrator, hvor det er relevant
- information om beboere andre end lejeren, såsom familiemedlemmer eller pårørendes navne
- anden information påkrævet i en ansøgningsformular eller andre dokumenter fra udlejer

Persondata kan også indsamles fra andre kilder, ud over den data du giver Akelius direkte. Disse kilder kan enten være andre lejere i deres kommunikation med udlejer, for eksempel ved rapporter om forstyrrelse eller gener forårsaget af en lejer,

eksterne virksomheder, der yder sikkerheds-tjenester relateret til undersøgelser og rapporter om forstyrrelser, data fra sikkerhedsudstyr såsom CCTV (video-overvågning) og adgangskontrolsystemer, og udlejers entreprenører.

Vi behandler kun CPR-nummer eller andet nationalt identifikationsnummer, når du har givet samtykke hertil eller det i øvrigt følger af lovgivningen.

Vi behandler kun oplysninger om strafbare forhold hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil, eller hvis behandlingen er nødvendig for at varetage en berettiget interesse, der klart overstiger øvrige hensyn.

### **besøgende på hjemmesiden**

Vi behandler følgende persondata om besøgende på vores hjemmeside:

- IP adresse
- Brugernavn og adgangskode
- Oplysninger om din browser samt færden og adfærd på hjemmesiden
- Cookie ID

## hvorfor behandler vi dine persondata og på hvilket retsgrundlag

Vi behandler dine persondata med det formål og retsgrundlag, som angivet nedenfor.

Ændringer kan forekomme i nedenstående resumé, eksempelvis hvis vi introducerer nye behandlingsaktiviteter, hvor dine personoplysninger indgår til nye eller andre formål.

Vi vil informere dig om alle væsentlige eller betydelige ændringer.

### **lejere**

<i>formål</i>	<i>retsgrundlag</i>
---------------	---------------------

<p>At opfylde vores side af lejekontrakten med dig og administrere din lejeaftale for eksempel at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- etablere, indgå og opfylde lejeaftalen</li> <li>- administrere husleje</li> <li>- administrere boligydelse</li> <li>- håndtere ejendommen</li> </ul>	<p>Opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til lejekontrakten eller træffe foranstaltninger på din anmodning, inden indgåelse af lejekontrakten.</p>
<p>At opfylde vores juridiske forpligtelser for eksempel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ved kommunikation med sociale myndigheder</li> <li>- oplysninger om gældende leje</li> <li>- opfylde vores regnskabsforpligtelser</li> </ul>	<p>Opfyldelse af udlejers juridiske forpligtelser under for eksempel social-, skatte- eller regnskabslovgivning.</p>
<p>Udøvelse eller forsvar af juridiske krav, for eksempel ved at fremlægge beviser som rapporter om forstyrrelser eller gener.</p>	<p>Udlejers legitime interesser, herunder udlejerens evne til at udøve eller forsvare sig mod juridiske krav.</p>
<p>For administration af Akelius' aktiviteter for eksempel at administrere ejendomme såsom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- salg af ejendomme</li> <li>- centrale lejeforhandlinger</li> <li>- indlån til fremtidige lejebetaling</li> <li>- at sikre sikkerhed i vores IT-miljø</li> <li>- at lave statistikker på vores aktiviteter</li> <li>- foranstaltninger lavet for sikkerhed og velbefindende af personale og entreprenører i Akelius koncernen</li> </ul>	<p>Udlejers legitime interesser, som er udlejers evne til at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- forbedre og udvikle tjenester som udlejer</li> <li>- yde tjenester</li> <li>- opretholde en høj sikkerhed</li> <li>- opretholde effektive forretningsaktiviteter</li> <li>- opretholde gode relationer mellem dig og din udlejer</li> </ul>
<p>At kunne tilpasse din lejlighed i forbindelse med din ansøgning om tilpasning til handicap.</p>	<p>Hvis du indsender en ansøgning om tilpasning til handicap hos din udlejer, vil din udlejer anmode om specifikt samtykke fra dig.</p>

## potentielle lejere og mobilappbrugere

<i>formål</i>	<i>retsgrundlag</i>
<p>At administrere din ansøgning når du ansøger om en lejlighed og at</p>	<p>At træffe foranstaltninger på din anmodning,</p>

kontrollere at du opfylder kravene.	inden du indgår en lejekontrakt med os.  Hvis du ansøger om en lejlighed med tilpasning til handicap vil vi anmode om specifikt samtykke fra dig.
Tilpasning af vores tilbud om lejeboliger, for eksempel til at <ul style="list-style-type: none"> <li>- levere personligt tilpassede tilbud baseret på oplysninger fra din enhed eller udstyr</li> <li>- levere personligt tilpasset indhold baseret på dine data, som vi behandler</li> <li>- tilbyde direkte markedsføring, tilpasset ud fra dine data, som vi behandler</li> <li>- analysere hvordan brugere interagerer med Akelius mobilapp.</li> </ul>	Akelius' legitime interesser i at kunne levere og markedsføre vores tjenester til at forbedre vores tilbud samt dit udtrykkelige samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra Akelius.

### **besøgende på hjemmesiden**

Vi behandler oplysninger om besøgende på hjemmesiden, herunder ved brug af cookies, til følgende formål: <ul style="list-style-type: none"> <li>- generering af statistik over brug af hjemmesiden for at forbedre og understøtte hjemmesidens funktionsdygtighed og ydeevne og</li> <li>- tilpasset markedsføring ud fra brugerpræferencer</li> </ul>	Akelius' legitime interesser i at kunne anvende oplysninger til de nærmere angivne formål, herunder at generere statistik over brug af hjemmesiden, for markedsføringsmæssige formål samt baseret på samtykke til brug af cookies.
--	--

## **cookies**

Cookies er små tekstfiler, der lagres på brugerens computer eller andet IT-udstyr, når en hjemmeside besøges.

Cookies anvendes i dag af næsten alle hjemmesider, og disse små filer gør det muligt at indsamle

information om, hvilke sider og funktioner brugeren besøger og anvender.

### **tredjepartscookies**

Akelius har tilladt andre tredjeparter at lægge cookies på hjemmesiden.

Det drejer sig om følgende tredjeparter:

- Hotjar
- Google

Akelius videregiver ikke i øvrigt oplysninger indsamlet ved brug af cookies til andre tredjeparter.

Du kan læse mere om hver af tredjeparternes behandling af oplysninger her:

Hotjar:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Vi bruger cookies for bedre at forstå vores hjemmesidebrugeres adfærd, og for at optimere oplevelsen og brugen af hjemmesiden.

Cookies bliver kun placeret på hjemmesiden, såfremt brugeren har samtykket hertil.

Brugeren kan desuden ændre opsætningen i internetbrowseren, og dermed fravælge brugen af cookies. Find en udførlig vejledning til, hvordan cookies fravælges eller fjernes [her](#). Du skal være opmærksom på, at der i så fald kan være elementer på hjemmesiden, som ikke fungerer.

For spørgsmål eller yderligere oplysninger om Akelius' brug og behandling af cookies, kontakt da venligst den ansvarlige for hjemmesiden på [info@akelius.dk](mailto:info@akelius.dk).

## **marketing**

Vi må markedsføre vores tilbud til dig på e-mail og via andre kanaler, hvis du har givet samtykke til sådan markedsføring. Du kan til

enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at modtage disse e-mails og andre elektroniske beskeder fra os.

Vi tilbyder instruktioner i, hvordan du kan gøre dette i vores markedsføring. Du kan også kontakte os ved at bruge kontaktoplysningerne, som fremgår nederst i dette dokument.

## overførsel af persondata

Vi overfører i visse tilfælde dine persondata til tredjeparter, eller til din udlejer, og udelukkende til brug for de ovennævnte formål.

Disse tredjeparter er eksempelvis IT-leverandører, entreprenører, viceværter, ejendomsadministratorer, sikkerhedstjenester, og andre enheder i Akelius' koncernen.

De lande som persondata må overføres til inden for Akelius koncernen er Sverige, Tyskland, England, Danmark, Frankrig, Canada og USA.

Vores IT-leverandører behandler også persondata på vores vegne i andre lande inden for eller uden for EU og EØS.

Når persondata behandles og overføres til en databehandler uden for EU/EØS, sikrer Akelius, at der forud for overførslen af dine persondata er truffet passende foranstaltninger for at beskytte dine persondata.

Canada har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, ifølge EU-Kommissionens beslutning om tilstrækkelighed beskyttelse af personoplysninger i tredjelande i henhold til artikel 45 i databeskyttelsesforordningen. Dine persondata må gerne overføres til Canada uden yderligere sikkerhedsforanstaltninger.

Vi har truffet de nødvendige foranstaltninger for at sikre tilstrækkelig beskyttelse af enhver overførsel af personoplysninger til USA og andre lande uden for EU eller EØS.

Disse foranstaltninger omfatter indgåelse af aftaler indeholdende standard databeskyttelses-klausuler som vedtaget af EU-Kommissionen i henhold til artikel 46 i databeskyttelsesforordningen.



Vi må også dele dine persondata med offentlige myndigheder, hvis vi bliver pålagt dette ved lov, dom eller afgørelse.

Dette betyder, at dine persondata kan blive overført til andre lande, end det land, hvor din udlejer er fysisk etableret samt den fysiske placering af den ejendom, hvor dit lejemål er.

Vi må også gerne dele dine persondata med andre tredjeparter inden for eller uden for EU og EØS, også uden for Akelius koncernen, for eksempel med lokale myndigheder vedrørende boligydelse, centrale lejerforeninger, politiet og lokal retshåndhævelse.

Også med kommuneejede virksomheder eller lignende, hvis de anmoder om oplysninger, for at sikre, at deres fakturering er korrekt med hensyn til betalingsmodtager eller fakturaperiode.

Hvis du ønsker yderligere information om hvordan Akelius koncernen sikrer tilstrækkelig databeskyttelse, se kontaktoplysningerne nedenfor.

Du har også mulighed for at anmode om en kopi af de aftaler, der er indgået for at sikre et fornødent beskyttelsesniveau ved overførsel af dine persondata til lande uden for EU og EØS.

## hvor længe

Vi gemmer ikke dine persondata længere end nødvendigt til ovennævnte formål, eller hvad der er påkrævet i henhold til loven.

### **lejere**

Generelt gemmer vi dine persondata gennem din lejeperiode.

Dette betyder den periode, hvor vi har forpligtelser over for dig som udlejer i henhold til din lejekontrakt.

Dette sker med det formål at observere eventuel resterende gæld fra lejeren, indtil denne gæld er betalt.

Vi må også gemme dine persondata længere for at klarlægge, udøve eller forsvare os mod juridiske krav, eller hvis det kræves i henhold til lov. Dette kan for eksempel være hvis et lejeforhold er blevet afsluttet fordi lejeren har handlet imod lejekontraktens bestemmelser. I sådanne tilfælde vil udlejer gemme persondata såsom navn, adresse, udflytningsdato og en kort beskrivelse af begrundelsen for afslutningen af lejeforholdet med undtagelse af information om kriminelle aktiviteter.

Udlejer gemmer også alle regnskabsmæssige informationer, som kræves ved lov i henhold til bogføringsloven, hvilket betyder, at vi skal gemme disse oplysninger i 5 år.

### **potentielle lejere og mobilappbrugere**

Generelt gemmer vi dine persondata i perioden, hvor du angav, at du leder efter en lejlighed. Dette betyder perioden, hvor vi har forpligtelser over for dig i henhold til en aftale.

Vi må bruge visse persondata, selv om du har trukket din ansøgning tilbage for at bevare persondata om dig som en potentiel lejer i op til seks måneder efter, at dit forhold til os er afsluttet.

Vi kan også gemme dine persondata i længere tid for at klarlægge, udøve eller forsvare os mod juridiske krav, eller hvis det kræves ved lov. For eksempel gemmer vi alle regnskabsmæssige informationer, som kræves ved lov i henhold til bogføringsloven, hvilket betyder, at vi skal gemme disse oplysninger i 5 år.

### **brugere af hjemmesiden**

Oplysninger om hjemmesidens brugere, der gemmes i cookies, bliver opbevaret i hver enkelt cookies levetid, som beskrevet i [Akelius' cookie policy](#), og ikke i længere tid end 24 måneder.

Oplysningerne bliver herefter enten slettet eller anonymiseret.

## hvordan beskytter vi persondata

Akelius, din udlejer og vores IT-leverandører tager alle tekniske og organisatoriske forholdsregler for at beskytte dine persondata fra for eksempel utilsigtet ødelæggelse, tab eller ændringer og uautoriseret deling og adgang.

I henhold til databeskyttelsesforordningen er vi forpligtet til at sikre passende sikkerhed for dine persondata i relation til de risici, behandlingen af dine persondata medfører.

Dette betyder at Akelius, din udlejer eller vores IT-leverandører, i visse tilfælde, anvender for eksempel

- fysisk sikkerhed i serverrum, virusbeskyttelse, firewalls og adgangskontrol i henhold til industristandarder
- kryptering af persondata
- løsninger for kontinuerlig sikring af fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed i vores processer
- rutiner og processer for at genoprette tilgængeligheden og adgangen til persondata i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
- en proces for regelmæssige tests, gennemgang og evaluering af effektiviteten af tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre behandlingens sikkerhed

Alle personer, der handler på vegne af din udlejer, og som har adgang til dine persondata, må kun bruge det i henhold til vores eller din udlejers instruktioner.

Ingen anden behandling er tilladt medmindre det er krævet ved lov.

Hovedreglen er "need-to-know basis", hvilket betyder, at kun autoriseret personale fra Akelius eller din udlejer må have adgang til dine persondata.

## tredjepartstjenester

Denne privatlivspolitik gælder ikke for tredjeparters behandling af dine persondata, og vi er ikke ansvarlige for tredjeparters praksis for databeskyttelse, herunder tredjeparters hjemmesider eller tjenester, som vores hjemmeside eller mobilapp forbinder til.

Gennemgå alle tredjeparts retningslinjer for databeskyttelse for at undersøge, hvordan de håndterer dine person data.

Derudover er vi ikke ansvarlige for indsamling, brug eller beskyttelse af dine persondata, når dine persondata behandles af andre organisationer til deres egne formål, som eksempelvis Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM eller enhver anden appudvikler, appudbyder, operativsystemudbyder, trådløse tjenesteudbydere eller enhedsproducenter, herunder med hensyn til personlige oplysninger, du udsender til andre organisationer gennem eller i forbindelse med vores mobilapp.

## brug af hjemmeside og mobilapp af mindreårige

Vores hjemmeside og app er ikke egnet til børn under 13 år, og vi indsamler ikke bevidst personoplysninger fra børn under 13 år.

## dine rettigheder som registreret

Du har en række rettigheder som data subjekt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

*Ret til adgang* - du har ret til adgang til dine persondata, hvilket betyder, at du har ret til en bekræftelse af om persondata vedrørende dig behandles. Og hvor det er tilfældet, adgang til persondata og visse yderligere oplysninger om behandlingen.

*Ret til berigtigelse* - du har ret til at rette op på urigtige persondata om dig selv, og at have ufuldstændige persondata gjort fyldestgørende.

*Ret til sletning* - du har ret til at have dine persondata slettet hvis

- dine persondata ikke længere er nødvendige i forhold til de formål de behandles for
- du tilbagekalder dit samtykke til behandlingen og der er ikke i øvrigt et andet juridisk grundlag for behandlingen
- behandlingen af dine persondata ikke er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav eller arkivering eller videnskabeligt formål

*Ret til at inddrage samtykke* - hvis du har givet samtykke til specifik behandling, har du ret til at trække dit samtykke tilbage til enhver tid. Tilbagekaldelsen af samtykket påvirker ikke lovligheden af behandlingen på grundlag af samtykket før det trækkes tilbage.

*Ret til indsigelse* - du har ret til at gøre indsigelse og anmode om en ny vurdering af legitime interesser, når behandlingen er baseret på disse legitime interesser. Vi vil derefter foretage en ny vurdering og vil kun fortsætte behandlingen på trods af din indsigelse, hvis vi kan demonstrere overbevisende legitime grunde, som tilsidesætter dine interesser.

*Ret til dataportabilitet* - du har ret til dataportabilitet, hvilket betyder, at du har ret til at modtage de persondata om dig selv,

som du har givet os, og at overføre disse data til en anden dataansvarlig.

*Ret til begrænsning* - du har ret til at begrænse dine persondata, for eksempel hvis du bestrider deres nøjagtighed eller hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen, som beskrevet ovenfor.

I begge tilfælde er denne ret gældende under behandlingen og verifikation af din anmodning.

*Ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed* - du kan indgive en klage, hvis du mener, at vi overtræder gældende databeskyttelseslovgivning i behandlingen af dine persondata.

[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål om hvordan Akelius koncernen behandler dine persondata, eller hvis du vil udøve dine rettigheder som angivet ovenfor, bedes du kontakte os.

Akelius Service Center: [info@akelius.dk](mailto:info@akelius.dk)

Telefon: +45 80 82 00 41

Du kan som et alternativ altid kontakte Akelius' Group Privacy Officer:

Akelius Group Privacy Officer

P.O Box 104, SE-182 12 Danderyd

E-mail address: [gpo@akelius.com](mailto:gpo@akelius.com)

Group Privacy Officer: Demetris Syllouris